



НОВАЯ РАЗРАБОТКА НА БАЗЕ ИИ

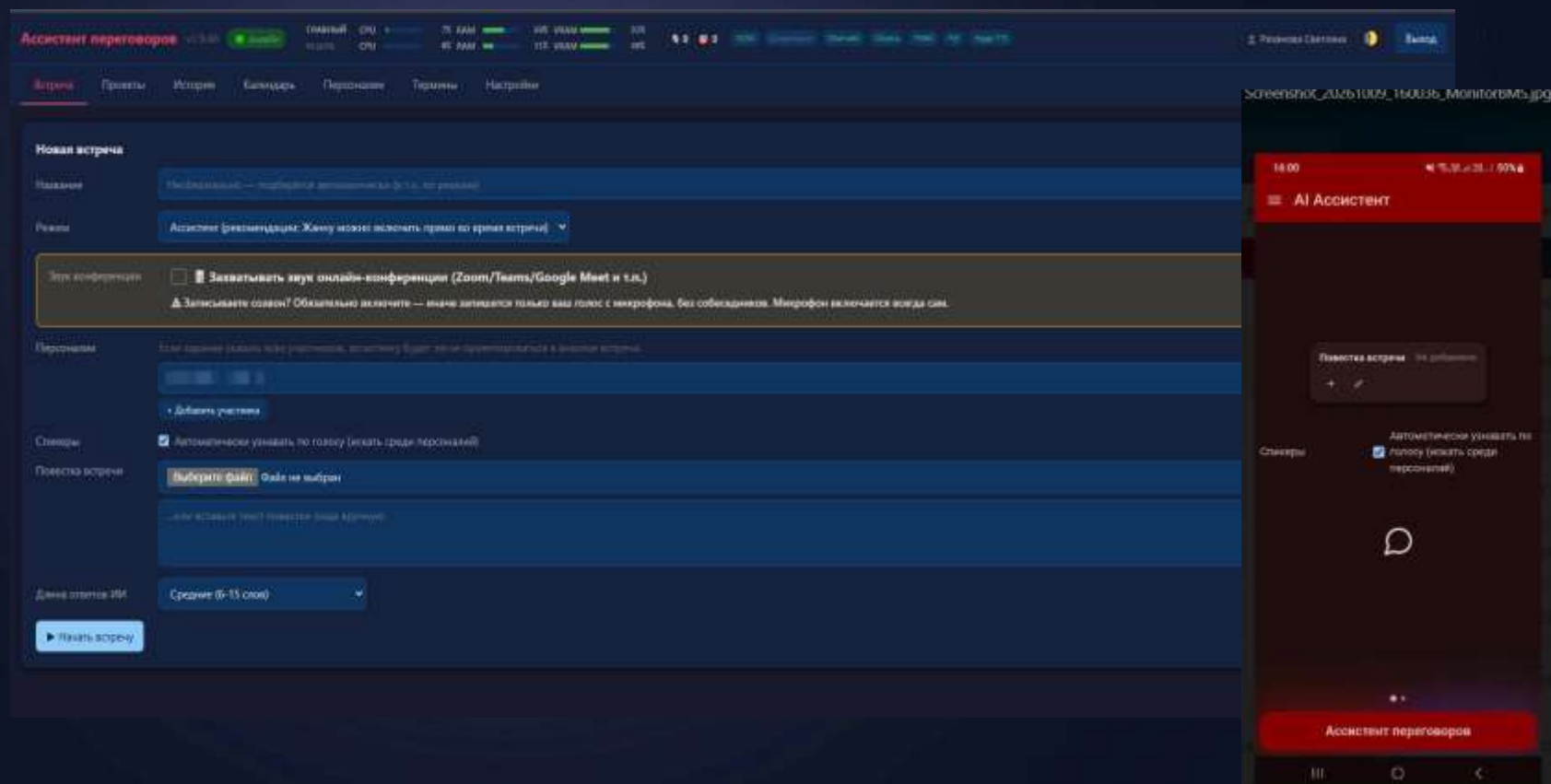
Ассистент для переговоров

стенографист, аналитик и эксперт по документам в одном решении

Единый веб-интерфейс и архив диалогов

- ✓ Автоматическое создание Meeting Note
- ✓ Психологические портреты участников
- ✓ HR-модуль для собеседований
- ✓ Составление списка задач с ответственными и сроками
- ✓ Формирование мнения ИИ
- ✓ «Узнавание» участников на разных встречах
- ✓ Гибкая настройка промптов
- ✓ Локальный контур (On-Premise)
- ✓ Анализ проектов с оценкой рисков и формированием дорожной карты проекта
- ✓ Сведение встреч в проекты

Два формата использования: Web и мобильная версия



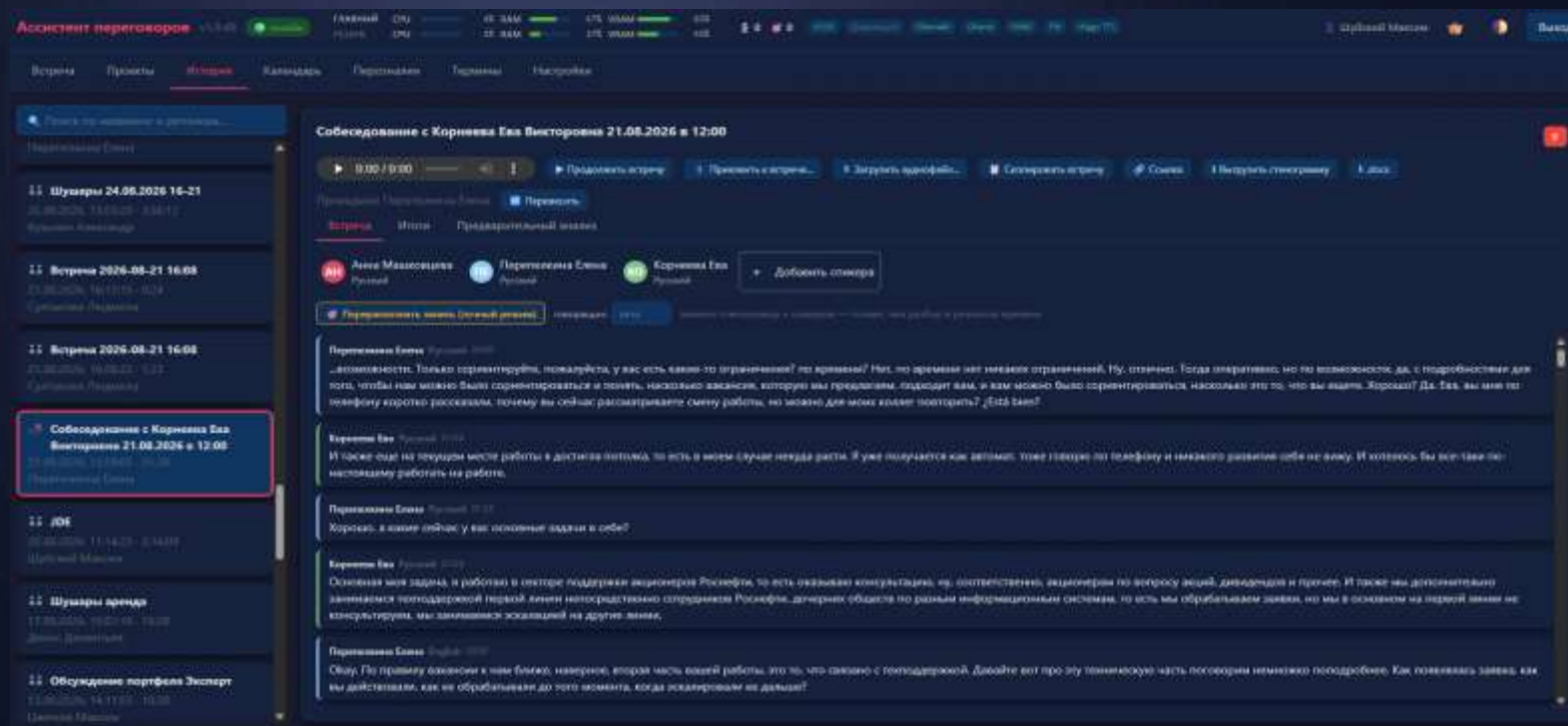
ИНТЕРФЕЙС И АРХИВ

Единый web-интерфейс и архив диалогов

ПОЛНЫЙ ДОСТУП: стенограммы, аудио-, видеозаписи и итоги встреч в одном окне.

УМНАЯ НАВИГАЦИЯ: фильтрация по проектам, календарю и конкретным участникам.

КОНТЕКСТНЫЙ ПОИСК: мгновенный поиск по ключевым словам, терминам и договоренностям.



Контекстные подсказки и голосовые команды:



КОМАНДЫ НА ЛЕТУ:

Используйте фразы-триггеры («Проанализируй», «Фраза мне»), не прерывая спикера



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ФИКСАЦИЯ:

Сохранение итогов, таблиц и протоколов (DOCX, XLSX, PDF) в историю

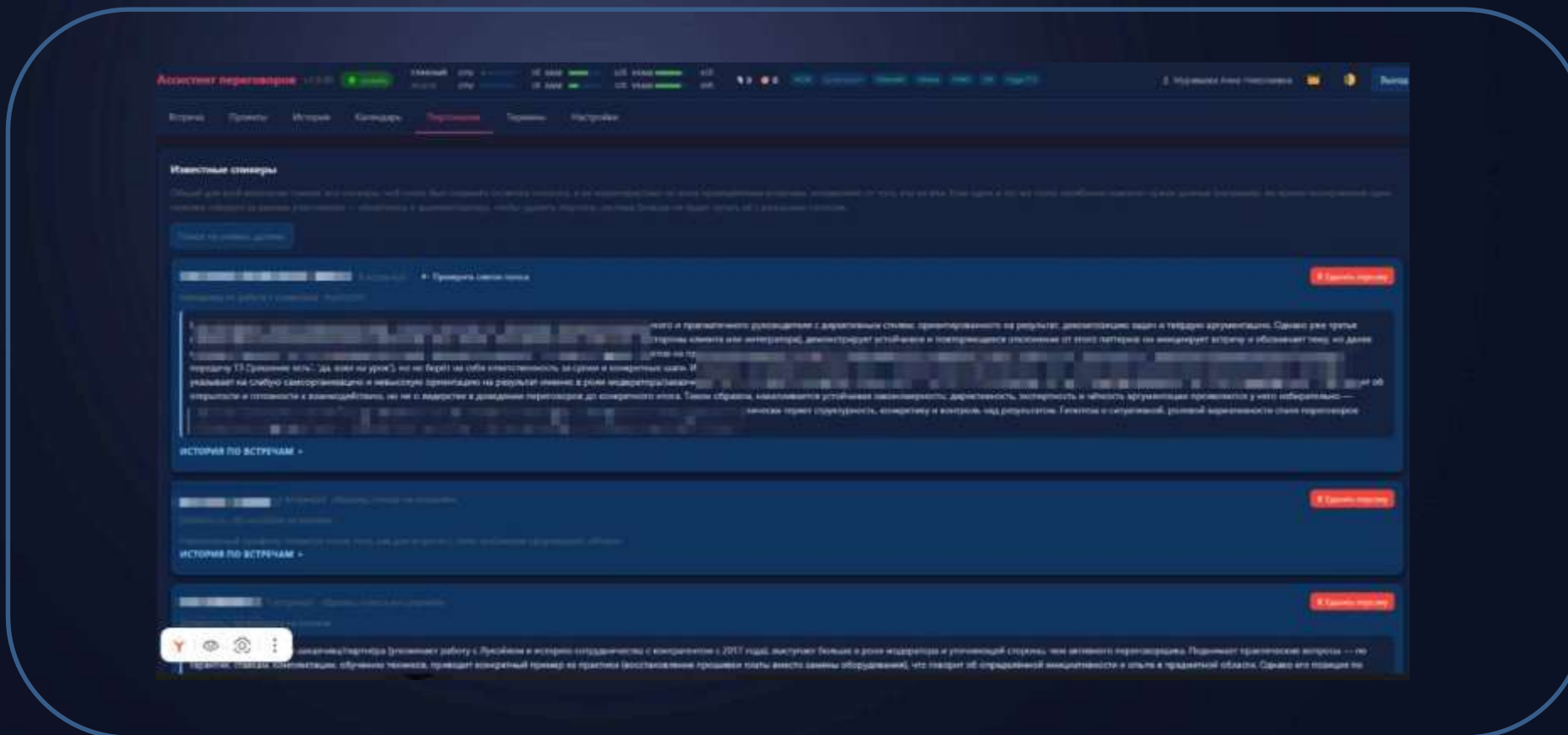


МГНОВЕННЫЙ ОТКЛИК:

ИИ обрабатывает запросы и выдает результат прямо в карточку встречи

Психологические и профессиональные профили

Система формирует портреты оппонентов на основе их прошлых диалогов, помогая подобрать правильный тон и стратегию общения



Гибкая настройка промтов под задачи

Каждый пользователь задает свои параметры генерации итогов итогов..

ПРИМЕР ДЛЯ СЕКРЕТАРЯ:

Объём: настройка на 3000–4000 знаков

Стиль: повествовательный, с разбивкой на смысловые блоки

Фокус: ключевые договоренности, планы и принятые решения

Кейс (Ева Корнеева):

ИИ выявил, что при заявленной «клиентоориентированности» кандидат на практике сводит решение проблем к эскалации на старших коллег.

Встреча Итого Предварительный анализ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ

Ева Корнеева — специалист сектора поддержки акционеров с параллельной функцией технической поддержки первой линии (Сибинтек, длительный стаж). В беседе описывала работу конкретно и по процессу: каналы поступления заявок (что телефону... портал самообслуживания... почтовые ящики), регистрация обращений, заполнение карточек, проставление услуги и приоритета, консультирование по базе знаний либо эскалация. Основной объем её реальных действий — корректная регистрация и передача дальше: «главное, корректно зарегистрировать... у каждой заявки будет свое время SLA», «на себе мы особо ничего не держали». Примеры самостоятельного решения приводила с трудом и в общем виде — единственный конкретный кейс: ошибка подключения ПКЗИ, «рекомендуем другую учётную запись, ввести, попробовать»; при просьбе привести типовое обращение отвечала «мы даже не знаем, какие привести, просто я не знаю, как это объяснить». Взаимодействие с пользователями описала практично: направляет инструкции по почте, при просьбе перезванивают и «шаг за шагом проходили с пользователем инструкции»; с отказывающимися что-то делать пользователями схема — подключить старшего смены или сервис-менеджера. Освоение нового описала как обучение «в процессе работы»: смена телефонии, два перевода в другие системы регистрации, при этом «нравится, если что-то новое, в чём-то разобраться»; сложным назвала не технику, а маневрирование бюрократическими цепочками согласований. Мотивация к смене работы сформулирована ясно и последовательно: «достигла потолка... я уже как автомат», «должна работа приносить чувство удовлетворённости, чтобы можно было видеть результат». По стилю коммуникации в этой встрече: отвечает по сути, но кратко и обобщённо, интервьюеру приходилось несколько раз уточнять и переформулировать вопрос, чтобы получить конкретику; сама задавала лишь два уточняющих вопроса (про предмет поддержки — именно поддержка оборудования на АЭС, нефтяники?) — и про оформление).

СООТВЕТСТВИЕ РЕЗЮМЕ

Резюме не приложено, поэтому сверить ответы в диалоге не с чем. Из самого разговора следует занятость в Сибинтеке (поддержка акционеров Роснефти + техподдержка первой линии, сменный график, ночные смены, две недели отработки); внутренних противоречий в этих сведениях за время беседы не возникло.

КОМПЕТЕНЦИИ

Компетенция	Статус	Основание
Ответственность	Частично подтверждена	Аккуратно описывает свою зону: корректно зарегистрировать заявку, проставить услугу и приоритет, что напрямую влияет на расчёт SLA. При этом сама формулирует, что дальнейшая судьба обращения — не её: «на себе мы особо ничего не держали», ответственность передаётся человеку «на журнале» или сервис-менеджеру. Примеров, где она доводила бы результат до конца или признавала свои ошибки, в диалоге не прозвучало.
Ориентация на результат	Частично подтверждена	Декларирует потребность видеть итог работы («в текущем статусе результата я не вижу, это демонстрирует»), и говорит об удовлетворении, когда «человеку что-то объяснить, чтобы у него получилось». Но конкретным рассказом о том, что она делала ради доведения обращения до решения, нет — по её же словам заявки уходят дальше и на себе не удерживаются.
Клиентоориентированность	Частично подтверждена	Описала работу с пользователем, который не хочет ничего делать сам: «пытаемся донести, что это можно быстро, самостоятельно всё решить, давайте вместе», и практику перезвона по просьбе заявителя с пошаговым прохождением инструкции. Это один-два эпизода общего характера, без конкретной ситуации с именами/деталями и без примеров выявления неочевидной потребности.

Режим «Собеседование»: подготовка за 5 секунд

ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ:

Загрузка резюме и запуск ИИ-анализа.

НА ВЫХОДЕ:

Профессионально-поведенческий профиль кандидата.

РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ HR:

-выявление сильных сторон и «слепых зон».
-готовый список уточняющих вопросов для проверки компетенций (на основе реальных кейсов из резюме)

☰ Анализ резюме — П. Иванов

- 👍 Сильные стороны
- 👎 Слабые места
- 🕒 На что обратить внимание
- ❓ Вопросы для собеседования

Режим «Аналитик»: Голосовой анализ документов

КОНТЕКСТ:

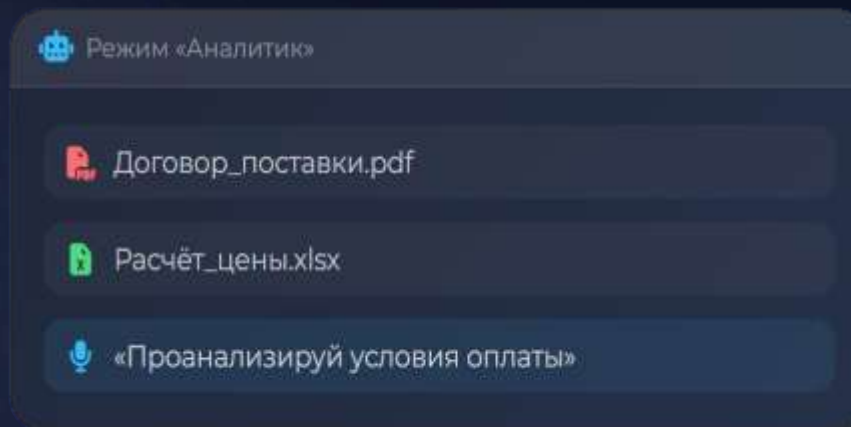
Загрузка реестров, договоров и отчетов (Word, Excel, PDF) до или прямо во время диалога.

ВЗАМОДЕЙСТВИЕ:

Задавайте вопросы голосом (например, *«Проанализируй условия оплаты»*).

АВТОМАТИЗАЦИЯ:

ИИ формирует сводные таблицы и протоколы, а также помогает соблюдать тайминг и повестку встречи..



⚠ В ДИНАМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ



Архитектура и безопасность



ПОЛНЫЙ ЛОКАЛЬНЫЙ КОНТУР:

Система работает на ПК или сервере компании.
Данные не покидают периметр, доступ к интернету не требуется.



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

Документы, стенограммы и голосовые слепки хранятся исключительно внутри инфраструктуры клиента.



МАТРИЦА ДОСТУПОВ:

Гибкое разграничение ролей (Администратор / Пользователь / Гость).



Философия продукта



ИИ — это инструмент, а не «черный ящик». Система предоставляет аналитику, факты и стенограммы, но не заменяет собой эксперта.



КОНТРОЛЬ ЗА ЧЕЛОВЕКОМ:

Финальное решение, внесение корректировок и оценка информации через призму собственного опыта всегда остаются за пользователем



СИНЕРГИЯ, а не замена. ИИ берет на себя рутину — обработку больших массивов данных, поиск паттернов и фиксацию фактов. Человек добавляет контекст, интуицию и этическую оценку. Вместе это дает решение, недоступное ни одному из них в отдельности.



Спасибо за внимание!